

令和 4 年度第 1 回虐待防止・苦情処理委員会議事録

1. 開催日時

令和 4 年 9 月 5 日（月） 9:30～10:00

2. 参加者

田中、種崎、小川

3. 議題

- ①「虐待防止チェックリストの集計結果報告」
- ②「ヒヤリハットと苦情記録の集約報告」
- ③「報告内容に基づく改善の取り組みへの協議」

4. 議事録

・議題①について

8/10～8/19 の期間に勤務者各自でチェックリストへの記載を行いました。下記に各項目における少数意見や特記事項の内容を記載しています。

(少数意見)

4.職務上知りえた利用者の個人情報については、慎重な取り扱いに留意している。

(できていない：1/10 人)

理由：パソコンを持ち歩く為。

→要検討。総務部と共にセキュリティ対策を行う。(外部指導も検討)

11.ある特定の利用者に対して、ぞんざいな態度・受け答えをしてしまうことがある。

(はい：1/10 人)→相手がどう受け止めているか確認しながら対応する。

12.ある特定の職員に対して、ぞんざいな態度・受け答えをしてしまうことがある。

(はい：1/10 人)→相手に印象について確認する。

13.他の職員のサービス提供や利用者への対応について問題があると感じる事がある。

(はい：1/10 人)→ある利用者のヘルパーの対応に疑問がある。

18.最近、特に利用者へのサービス提供に関する悩みを持ち続けている。(はい：3/10 人)

(特記事項)

- ・「虐待かもしれない」ことを常に意識しておく。
- ・支援を周りの人達に常にオープンにし、まわりからの評価も定期的に受けることを意識すること
- ・チェックリストの項目に虐待と思われることを相談できる環境にあるかを付け足す
- ・チェックリストの子横目 9 番を消す
- ・事務職で当てはまらない項目は記入しないこととする
- ・チェックリスト次回 10 月行う。それまでにチェックリストを Google で作成する

・議題②について

令和 4 年 4 月から令和 4 年 8 月までの集計を行いました。

(ヒヤリハット)

件数：0 件

(苦情記録)詳細は別紙

件数：5 件

再発防止の取り組みが必要であった件数：2 件

対応未完了件数：5/5 件

再発防止策不要 3 件は対応必要ない為完了とする

取り組みが必要であった 2 件は報告書作成済にて完了とする

今後苦情チェックは面談時、田中、小川で毎月行い完了する。

再発防止策必要な案件を苦情とし、再発防止策が必要ない案件をヒヤリハットとして記録する事とする。

4. 備考・その他

第 3 者が参加することが必須なのかどうか福岡市へ確認する←必須である

第 3 者委員の調整を行い、株式会社 MACARON CARE 森下宏氏へ依頼する。

6. 参考資料

別紙あり

以上

第 3 者委員として、上記内容確認しました。

合同会社 サンクスシェア 虐待防止委員会 第 3 者委員

令和 年 月 日

法人名

役職

氏名