

サンクスシェア 相談員アンケート

日ごろより、サンクスシェアの相談支援ではお世話になっています。この度、みなさんにとって相談支援がもっとよりよいものになるために、みなさんの評価をいただきたいとアンケートを作成しました。つきましては、ご記名の上忌憚のない評価・意見をいただけますと幸いです。下記の通り、①～④で回答ください。なお、ご本人がお答えできない場合には、ご家族等が回答ください。

- ①よくできていると思う ②どちらかというときでできていると思う ③どちらかというときできていないと思う ④できていないと思う
 (最高を10とした場合、①は、10～7以上 ②は、7未満～5以上 ③は、5未満～3以上 ④は、3未満～0 が目安です。)

評価

相談業務	アセスメント	あなたの希望やあなたが困っていることを、相談員は理解していると思いますか？	
	利用計画	あなたの利用計画の目標は、相談支援する内容が整理され、あなたの目標となっていると思いますか？	
		相談員は、あなたの利用計画について、ていねいな説明をしていると思いますか？	
	モニタリング	あなたの今の状況や困りごとなどについて、相談員は、ていねいに話を聞き取っていると思いますか？	
	担当者会議	あなたは、担当者会議において、困ったことなどの問題の解決がすすんでいると思いますか？	
		あなたは、担当者会議において、あなたのことを中心に考え、関係者が話し合いをしていると思いますか？	
基本相談	あなたが相談した内容は、解決の方向に進んでいると思いますか？		
	あなたが相談したことには、相談員が素早く対応していると思いますか？		
相談従事者資質	価値	相談員は、提案を押しつけることなく、あなたが決めるよう配慮をしていると思いますか？	
		相談員は、あなたの話を否定することなく、じっくりと話を聞くように心がけていると思いますか？	
	知識	相談員は、福祉サービスの内容や利用の仕方について十分に説明をしていると思いますか？	
		あなたが質問したことについて、相談員は、適切に返答したり、分からないことは、後日返答したりしていると思いますか？	
	技術（対話力）	あなたの相談員には、相談しやすい雰囲気があると思いますか？	
	技術（関係力）	相談員は、あなたや関係機関の人たちと信頼関係づくりができていますか？	
	技術（説明力）	あなたの相談員は、分かりやすい質問や説明をしていると思いますか？	
他	提案力	あなたが迷っているときに、相談員は、具体的な提案をしていると思いますか？	
	接遇	あなたの相談員は、あいさつや言葉遣い、態度などが適切にできていますか？	

【自由記述でのご意見もお願いします。】

お名前 ()