

# 福岡市社会福祉協議会の 取り組みについて

令和4年7月25日  
福岡市社会福祉協議会  
東区社協事務所  
田嶋 葉子

# 説明の流れ

- 1 社会福祉協議会とは
- 2 東区社協が取り組んでいることの紹介
  - ①校区社会福祉協議会の活動を支援する  
ふれあいネットワーク、ふれあいサロン など
  - ②地域の課題を解決する仕組みをつくる  
子どもの居場所、買い物支援、事業所ネットワークの活動支援
  - ③様々な課題を抱える人を支える  
日常生活自立支援事業、生活福祉資金貸付制度、食料提供 など
- 3 相談支援事業所と社協との連携について

# Ⅰ 社会福祉協議会とは

- ・ 非営利の民間組織
- ・ 社会福祉法 109 条において  
「地域福祉の推進の中心的な役割をもつ組織」として規定

それぞれの地域に合った「福祉のまちづくり」の実現に向けて  
地域のひと・もの・ことを巻き込んだ仕組みづくり等に取り組んでいる

すべての都道府県、市区町村に設置されている  
全国ネットワークの組織です。

社会福祉法人 全国社会福祉協議会

社会福祉法人 福岡県社会福祉協議会

社会福祉法人 福岡市社会福祉協議会  
東区社協事務所

校区社会福祉協議会

地域住民などで  
構成された  
任意の団体

# 東区社協の取り組みの紹介

## ①校区社会福祉協議会の活動を支援する

### 校区社協福祉協議会とは・・・

- ・地域で福祉活動に取り組む任意の団体です
- ・地域にある生活課題や福祉課題に対して、  
そこで暮らす住民が主体となって課題の解決に取り組んでいます
- ・高齢者だけでなく子どもや障がいのある人に関すること、居場所づくり、  
災害時の避難支援、買い物支援など、地域によって様々な活動に取り組んでいます
- ・メンバーは民生委員、自治会長、その他ボランティアの方々などで  
構成されています

# 校区社協の活動内容

主に



見守り



居場所づくり



つながるきっかけづくり

校区によって、どのような人が暮らしているか、どのような社会資源があるか等の特性が異なるため、取り組んでいる活動も多様です。

## 主な活動① ふれあいネットワーク活動

### 向こう三軒両隣の復活 地域での支えあい・助け合いの輪 をつくる活動

おおむね自治会・町内会の範囲(班)において、地域住民の参加により一人暮らしの高齢者や障がい者、子育て中の家庭など「自助」だけでは安心して暮らしていくことが心配な人々を

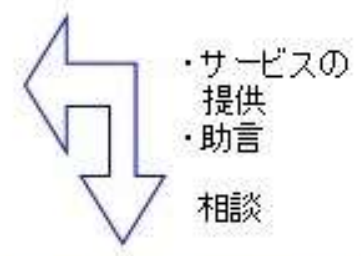
- ①見守り、声かけや訪問し、
  - ②福祉サービスにつないだり、助け合う、
- 地域住民相互の「ボランティア活動」です。

# ふれあいネットワークのしくみ



**見守りが必要な世帯**  
 一人暮らしの高齢者世帯  
 介護の必要な人がいる世帯  
 障がいのある人がいる世帯  
 子育てに不安を抱えている世帯

- ・声かけ
- ・訪問
- ・安否確認
- ・話し相手
- ・簡単な手伝いなど



**ネットワーク班 (自治会単位)**

- ・班長 自治会長
- ・ふれあい推進員
- ・ふれあい訪問員

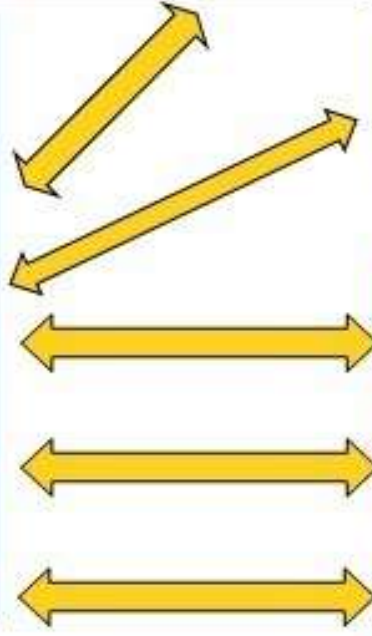
民生委員  
児童委員

---

校区ふれあいネットワーク活動推進会

---

校区社会福祉協議会

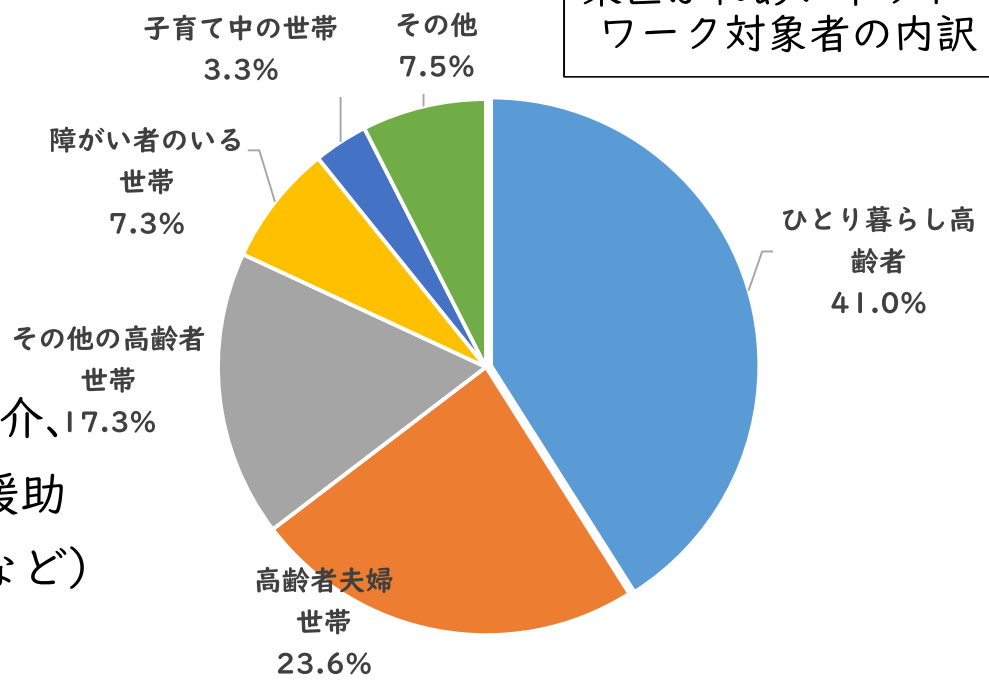


- いきいきセンター 心くおか (地域包括支援センター)
- 東区社会福祉協議会
- 東区保健福祉センター
- 見守りダイヤルなど





東区ふれあいネット  
ワーク対象者の内訳



### ◎東区実施自治会数

375 / 474 \*東区全自治会のうちの79%で実施

### ◎見守り対象者

高齢者世帯が8割以上

### ◎活動内容

安否確認・声かけ・話し相手、保健福祉サービスの紹介、  
 ゴミ出し、電球の取り替え、買物代行・薬取り、家事援助  
 (掃除・洗濯・炊事など)、外出援助(通院・買物付添など)  
 急用時の子どもの送り迎え・預かりなど



# 見守り活動のためのツール

## 安心情報キット

自宅内での事故や急病などで本人が連絡先を伝えることができないときに役立ちます。「緊急連絡先」や「かかりつけ医」などの情報を記載した用紙（安心情カード）を入れた筒状の専用容器（キット）のことで



## 緊急時連絡カード

外出先での事故や急病などで本人が連絡先等を伝えることができない時のために配布しています

★緊急時★ 連絡カード	
ふりがな カード所有者	
住所	
電話番号	

福岡市社会福祉協議会

緊急連絡先	ふりがな 氏名 (続柄)	
	電話	
かかりつけの病院など 病歴など	ふりがな 氏名 (続柄)	
	電話	

## 主な活動② ふれあいサロン

一人暮らしの高齢者や障がいのある人たちと地域の元気な高齢者やボランティアが一緒になって、公民館や集会所などでみんなで楽しく過ごし、仲間づくりや交流、ふれあいの輪を広げていく活動

### 東区76か所



# ふれあいサロンの役割



①外出する機会が少ない… ⇒外出の機会、きっかけづくり

②人と交流したい、話したい ⇒参加者同士やボランティアとの会話・交流  
⇒知り合いや仲間ができ「居場所」ができる

③健康でいたい ⇒健康づくり・介護予防・認知症予防

④暮らしを豊かにしたい ⇒レクリエーション、季節の行事、歌や音楽など

⑤見守りの機能 ⇒月に1回顔を合わせることで安否確認、日頃の見守り

⑥役立つ情報の提供(共有)

⑦悩みごと相談・困りごとの発見 ⇒気軽に話せる関係づくり  
(関係機関へつなぐ)



## その他の活動 生活支援ボランティアグループ

日常の“ちょっとした困りごと”のお手伝いを地域のボランティアが行う、身近な地域のボランティアによる支援活動。

校区単位あるいは町内単位でグループ化されることが多く、校区社会福祉協議会以外にも町内会、単独のボランティアグループなど運営主体も様々。

活動内容もゴミ出し・電球交換・外出支援など、グループによってさまざまです。



病院までの付き添い



電球交換

## その他の活動 地域カフェ

年代や性別を問わず、誰もが気軽に参加できる地域の居場所。

### 【特徴】

- ・ お茶やコーヒーを飲みながら、参加者が自由に過ごすことができる場
- ・ 好きな時に来て好きな時に帰れる、出入り自由
- ・ 年齢や対象の制限がなく、誰でも参加できる

### カフェかすみ



### しろうおカフェおれんじ



# 東区社協の取り組みの紹介

## ②地域の課題を解決する仕組みをつくる

### 子どもの居場所

経済的な事情で十分な食事がとれない子どもや、子どもだけで食事をしている子どもたちに対して、食事の提供や子ども同士が遊ぶ居場所づくりを行っています。

東区内では現在23か所が運営。

病院や介護事業所などが運営している居場所もあります



## 香椎浜校区 ぽてとはうす

スクール・ソーシャル・ワーカー（SSW）  
との情報交換の中で・・・

「土日や長期間の休みになるとご飯が食べられない子どもがいる」

との声をきっかけに子どもたちのための居場所をつくることとなった

2ヶ月に1回運営委員会を開催

ボランティアグループぽてとはうす・グリーンコープ・  
学生ボランティア・SSW・区社協



活動開始時期	平成28年7月
活動地域	香椎浜校区
対象	小学生・中学生
活動日時	土・日 13時～16時 長期休暇中は平日1日を追加
活動場所	香椎浜西公園集会所（旧老人いこいの家）
ボランティア	地域のボランティア15名程度、学生（福岡女子大・九産大）※コロナにより休止
参加費	無料



# みんなの居場所「ぽあんの樹」 フードドライブを開催しています



子どもたちに誰かに何かを渡したり、寄付をする経験をしてほしい。コロナ禍で地域の中にも困っている人がいるのでは？という思いから始まりました。

◎開催は不定期（月に1回）

◎場所：ぱんだハウス(箱崎2丁目)

食品ロスを削減するためにご家庭で食べきれない食品などがありましたらぜひお持ち寄りください！

## 買い物支援

高齢化による身体的状況の変化や、商店の閉店等による買い物環境の変化、坂道が多いなどの地理的特性、バス・電車の減便や路線廃止といった交通事情の変化などにより、買い物に不便を感じている人のために買い物支援の取り組みが広がっています。

【移動販売車】 実施校区：城浜・美和台



【買い物先へ送迎】 実施校区：多々良・和白・若宮・青葉・香住丘・香椎東・八田



【臨時販売所の開設】 実施校区：青葉



## 城浜校区 移動販売の取り組み

高齢化率は50%を超え、一人暮らし高齢者や高齢者のみの世帯も増加



校区内にある身近な買い物先であったスーパーマーケットが閉店し、買い物に困っているとの声が聞かれ始めた

一人暮らし高齢者や高齢者だけの世帯が多くなり、近くのスーパーまでの買い物が難しい方や、買ったものを自宅まで持って帰るのが大変な方もみられる



# ◎毎週2回移動販売を実施

いつもはヘルパーさんに買い物をお願いしていますが、自分で買い物できる移動販売が来るのが楽しみです



## 城浜校区 移動販売のお知らせ

雨の日も開催します



令和4年4月から毎週木曜日と土曜日に移動販売を再開いたします。また販売場所も各町内の集会所など、より身近な場所に変更になっています。皆さんのお越しをお待ちしております！！



### 毎週木曜日 10:30~17:00頃まで あいがての樹 4/14(木) スタート

【お取扱商品】お野菜・果物・お米(2キロ)・お弁当・お惣菜・卵・お豆腐・納豆・こんにゃく・お漬物・つくだに・パン・お菓子など

- ★御用聞きなど、個別対応もいたします。
- ★移動中でもお気軽にお声かけください。
- ★ご自宅まで運ぶのが大変な方はお手伝いいたします。

#### ◎あいがての樹 販売ルート◎

毎週木曜日  
10時30分から販売開始

時間	場所	時間	場所
10:30	16区集会所前	13:00	2区 27棟前
	↓		1区 集会所前
	18区・17区経由		4区 10棟前
11:50	城浜公民館前		10区 51棟前
			12区集会所前
			13区集会所前
			11区集会所前
			6区・7区経由



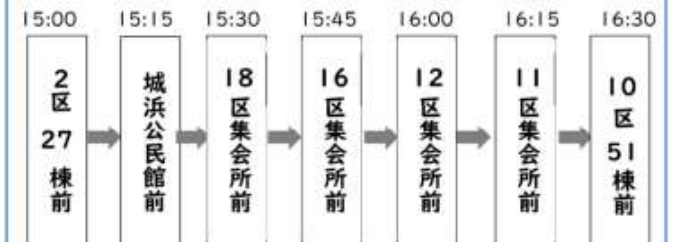
### 毎週土曜日 15:00~ 筑前はかたや 4/16(土) スタート

【お取扱商品】甘木・朝倉の旬のお野菜・果物  
ご注文によりお米やミネラルウォーターもお届けします

- ★ご注文にもお答えいたします。お気軽にお問合せください。
- ★ご自宅まで運ぶのが大変な方はお手伝いいたします。

#### ◎筑前はかたや 販売ルート◎

毎週土曜日  
15時から販売開始



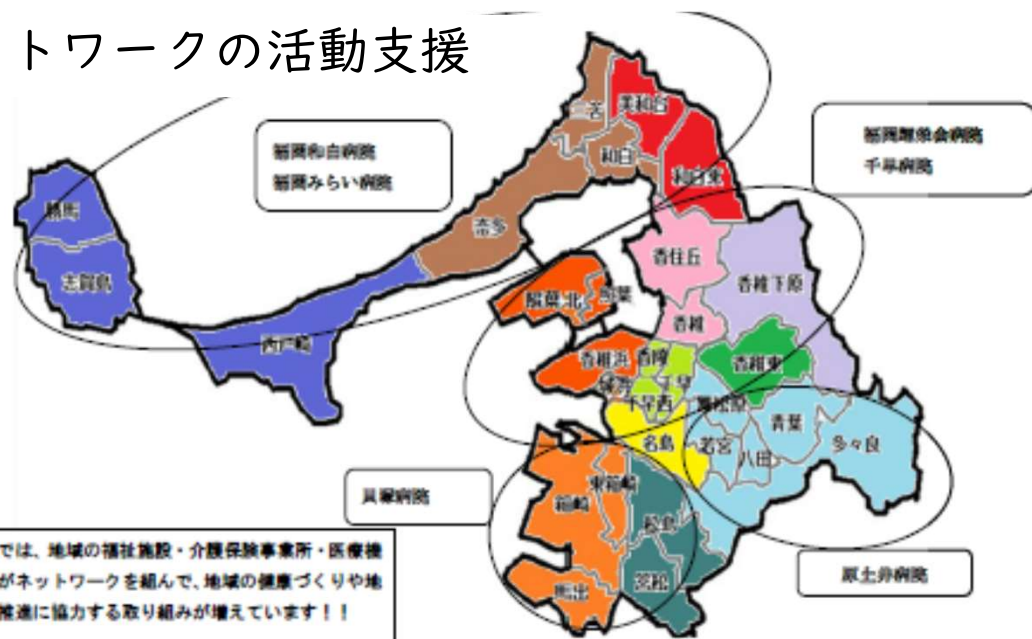
お買い物の際はお近くの販売場所にお越しください  
※時間は目安ですので前後する場合があります。



城浜校区自治協議会・城浜校区社会福祉協議会



# 事業所ネットワークの活動支援



東区内では、地域の福祉施設・介護福祉事業所・医療機関などがネットワークを組んで、地域の健康づくりや地域福祉推進に協力する取り組みが増えています！！

名称：『みなわネット』  
 校区：三吉・奈多・和台  
 結成：令和元年11月  
 取組：・地域向け学習会開催  
 ・出前講座  
 ・地域行事参加  
 ・相談受付 等

名称：『あいなか和みネット』  
 校区：美和台・和台東  
 結成：令和元年10月  
 取組：・地域貢献活動の実施  
 (出前講座、サロン支援等)  
 ・専門職団士の連携づくり 等

名称：『香樟・香住丘さくらネット』  
 校区：香住丘・香樟  
 結成：平成30年4月  
 取組：・移動等支援自動車の運転ボランティア  
 ・出前講座  
 ・『カフェかすみ』での相談コーナー協力 等

名称：『下原ともづくりの輪』  
 校区：香樟下原  
 結成：平成30年10月  
 取組：・健康づくりの催し  
 ・校区の催しへの参加、協力  
 ・出前講座  
 ・各種相談 等

名称：『おひさま介護ネットワーク』  
 校区：勝馬・志賀島・西戸崎  
 結成：令和元年6月  
 取組：・介護・医療・薬等の相談  
 ・出前講座  
 ・健康体操 等

名称：『浜はまアイランドネット』  
 校区：香樟浜・城浜・扇葉・扇葉北  
 結成：平成31年4月  
 取組：・地域の方との意見交換  
 ・地域行事への参加、協力  
 ・地域カフェへの参加、協力  
 ・お気軽相談会 等

名称：『なみきつながりネット』  
 校区：千早・千早西・香陵  
 結成：平成29年7月  
 取組：・出前講座  
 ・地域の居場所支援  
 ・なみき体操による地域での健康づくり 等

名称：『香樟東スマイルネットワーク』  
 校区：香樟東  
 結成：平成29年2月  
 取組：・校区高齢者健康イベントへのスタッフ派遣(健康フェスタ等)  
 ・校区福祉に関する情報交換 等

名称：『たたら地域ふくしネット』  
 校区：若宮・舞松原・八田・青葉・多々良  
 結成：平成22年  
 取組：・参加事業所間の情報交換  
 ・校区の催しへの参加・協力  
 ・年2回 地域住民向けに学習会 等

名称：『はこまネット』  
 校区：箱崎・東箱崎・馬出  
 結成：平成30年11月  
 取組：・出前講座  
 ・健康体操  
 ・校区の催しへの参加、協力  
 ・認知症サポート110番  
 ・医療・介護の相談 等

名称：『松の実ネットつながるっ隊』  
 校区：宮松・松島  
 結成：令和元年8月  
 取組：・健康づくり活動  
 ・イベント・サロンへの出前講座  
 ・介護・認知症予防の講座  
 ・備品・会議室貸出  
 ・災害時の支援活動 等

名称：『名島ささえあいネット』  
 校区：名島  
 結成：平成29年1月  
 取組：・参加施設を紹介する冊子作成  
 ・校区の地域カフェへの協力  
 ・校区原の出前講座一貫作成  
 ・参加施設職員向け勉強会の実施  
 ・地域向け学習会の開催  
 ・校区社協主催食会の巡回支援 等

名称：『ひがし線の会』  
 校区：舞松原・若宮  
 結成：平成30年11月  
 取組：・『カフェ舞ベース』の開催  
 ・出前講座  
 ・各種相談 等

名称：『ひがしかぜの会』  
 校区：多々良近隣地域  
 結成：平成28年12月  
 取組：・「しろうおカフェおれんじ」(認知症カフェ)を毎月第4土曜開催。

## 認知症カフェの開催（しろうおカフェおれんじ）



## ふれあいサロンでの講師



## 認知症声掛け訓練



# 東区社協の取り組みの紹介

## ③様々な課題を抱える人を支える

### ◎日常生活自立支援事業

認知症や知的障がい、精神障がいなどで判断能力が不十分な人たちが、地域で自立した生活が送れるよう、契約に基づき福祉サービスの利用援助や日常的な金銭管理などを支援する事業

### ◎生活福祉資金貸付制度

低所得者、障がい者または高齢者に対し、資金の貸し付けを行っています

### ◎食料提供

生活に困っている方を対象に、フードバンク福岡や企業等から提供された食料品を必要に応じてお渡ししています

食品や生活用品などの  
寄付も随時受け付けて  
います

# ボランティアのコーディネート


公的なサービスでは対応できない多様な生活課題を抱える人たちを支援するため、ボランティアの依頼の受付や、ボランティア活動希望者が実際の活動に結びつくよう支援しています。

また、ボランティアグループの活動支援も行っています。

◎傾聴ボランティアグループ「笑みの会」

◎体操ボランティアグループ「お元気届け隊」

# ボランティア情報紙「風」の発行



2022年夏号 (No. 156)

発行 福岡市社会福祉協議会 ボランティアセンター

ボランティアセンターだより

＜目次＞

- ◆傾聴紹介・・・P1
- ◆ボランティア募集・・・P2～4
- ◆ボランティア活動紹介、介護支援ボランティア紹介・・・P5
- ◆ボランティアセンター広報紙・・・P6

### 講座紹介

#### 視覚障がい者外出サポートボランティア入門講座

視覚障がい者の外出を安全かつ快適にサポートするための知識と技術を学びましょう！

【日にち】 令和4年9月3日(土)、9月10日(土)、9月17日(土)、9月24日(土)  
13:00～16:00(全4回)

【応募期間】 令和4年8月2日(火)～令和4年8月23日(火)必着 ※先着順(定員20名)

【会場】 福岡市市民福祉プラザ201会議室および402会議室

【対象者】 視覚障がい者の外出支援に関心があり、講座修了後にボランティア活動を行う意欲のある方

【参加費】 1,000円(保険代、教材費込み)

【申し込み】 電話・はがき・FAXのいずれかで、住所・氏名・年齢・電話番号を下記連絡先までお知らせください。

講座や講座、活動紹介など基礎だけでなく、秘伝も学べます！

#### 知的障がいや発達障がいのある人を支援するボランティア入門講座

知的障がいや発達障がいについての理解を深めましょう！ **無料**

【日にち】 令和4年9月22日(木)、9月29日(木) 13:30～15:30

【応募期間】 令和4年9月1日(木)～令和4年9月15日(木) ※先着順(定員20名)

【会場】 福岡市市民福祉プラザ602研修室

【対象者】 概ね50歳前後からシニア世代の方で、知的障がいや発達障がいのある人への支援活動に関心があり、講座修了後にボランティア活動ができる方

【申し込み】 電話・FAX・メールのいずれかで、住所・氏名・年齢・電話番号・メールアドレスを下記連絡先までお知らせください。

皆様がよの思いとして暮らせる社会の実現を目指します！

### 連絡

【申し込み・問い合わせ】  
福岡市社会福祉協議会ボランティアセンター  
〒810-0062 福岡市中央区荒戸3丁目3-39 市民福祉プラザ2階  
TEL: 092-713-0777 FAX: 092-713-0778 E-mail: vc@fukuoka-shakyo.or.jp

1

# 笑顔の10分コール

新型コロナウイルス感染症の影響で、外出を控えたり、人と話す機会が減っています。そこで「誰かに話を聴いてもらいたい」という声に応えるために、傾聴ボランティアグループ笑みの会と東区社協が協働により、専用ダイヤルでボランティアが傾聴を行う事業を実施しています。

令和3年度 利用件数 28件

どなたでもご利用できます。  
お電話お待ちしております！！



### 3 相談支援事業所と社協との連携について

地域の見守り活動などを支援する中で、地域の方々から障がいのある人との関わりが少ない、身近に障がいのある人と接する機会がないからよくわからないといった声を聞くことがあります。

障がいのある人を身近な地域で見守ったり、障がいのある人もない人も気軽に集える居場所づくりなど、**障がいのある人やその家族と地域をつなぐことがもっとできればと考えています。**

例えば

孤立しがちな障がいのある人の見守りを地域で  
お願いできないかなあ

→お住いの地域のふれあいネットワーク活動で  
定期的な見守りをお願いしてみよう。



例えば

障がいのある人とその家族の悩みを共有できる場が  
あればなあ

→障害のある人やその家族が気軽に集まれる居場所を開催  
してみよう。

南区若久校区では小学校で出会ったお母さんたちが  
「ひとりじゃないよ」を立ち上げ、月に2回集まっています。



**障がいのある人やその家族が安心して暮らせる地域をつくるために、一緒に取り組んでいければと思います。**

# 最後に東区社協からのお知らせ

\*令和4年度「ふれあい広場」開催します！！

日時：9月10日（土）10時～16時

場所：イオンモール香椎浜

東区内の障がい者施設や団体の活動を紹介するイベント。  
障がい者施設の皆さんのお菓子や雑貨の販売も行います♪

