

こうすれば行動問題を減らせます

～ 行動記録と要因分析と環境調整の方法 ～



障がい児成長支援協会 R3.5.21

右のQRコードから
左のページの表示を
お願いします。



サンクスシェア
代表社員 田中 聡



Point① 行動問題は、なぜ起きるのか？の理解

行動の機能 氷山モデル 行動の原理 要因の分析・記録

Point② 行動問題を減らすための方策

行動問題への対応サイクル 環境の調整

Point③ 望ましい行動を身につけるための方策

バイパスモデル 5段階戦略

Point①

行動問題はなぜ起きる？



起きる行動には原理原則があります！

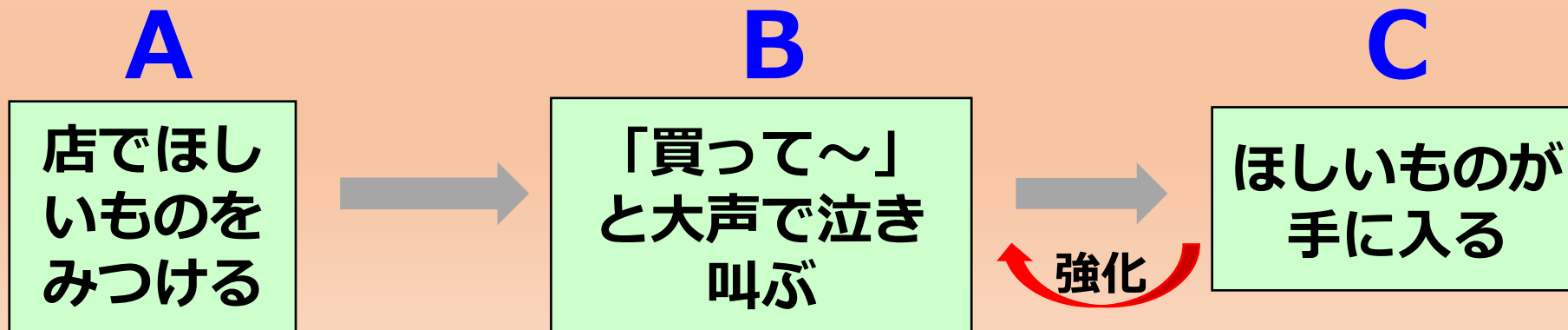
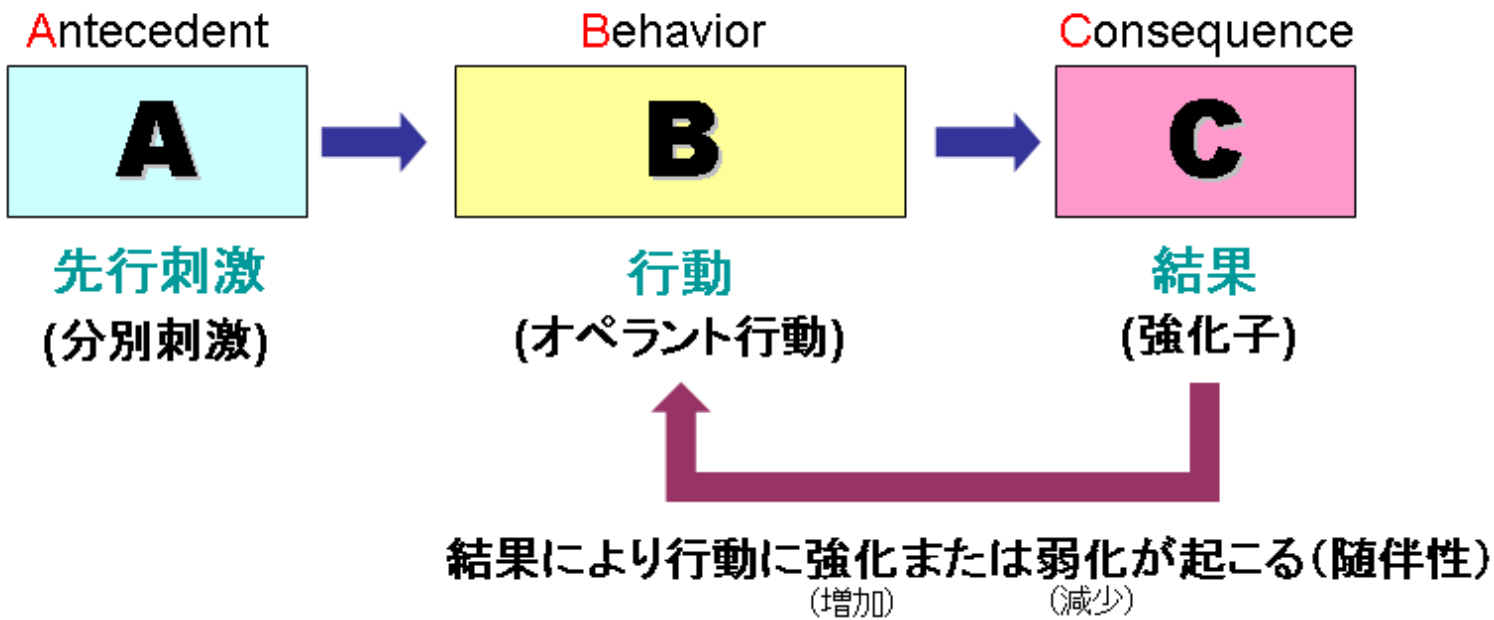
行動問題の4つの機能

機能	生じる結果	なくなる結果
注目	注目が少ない状況 →行動→周囲の注目	いやな注目 →行動→消去
活動 や物	物や活動が入手できない状況 →行動→入手できる。	いやな物や活動 →行動→消去
感覚 刺激	することがない状況 →行動→感覚刺激	いやな感覚刺激 →行動→消去
逃避	いやなことが目の前にある状況 →行動→やらずにすむ	

- ◆ 要求・要望・目的がある ⇒ 行動（含不適切） OK！
- ◆ 無意識レベル ⇒ 行動 対応困難！

行動問題がおきるからくり

三項随伴性(ABC分析)

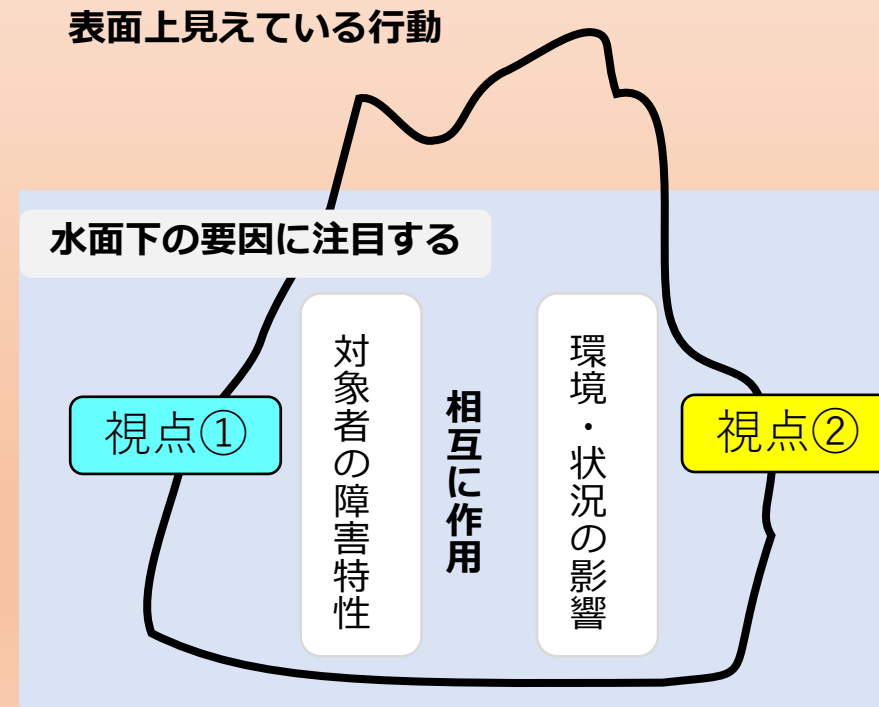


行動問題を理解する2つの視点

背景の障害特性を推測する | 冰山モデル

行動の背景にある障害特性（生物学的・心理的）を推測し、リストアップする。その際、行動の生起要因のきっかけとなっている環境（本人に影響を及ぼす物、事、人）要因にも留意する。

冰山モデルとは、障害がある人の課題となっている行動を氷山の一角として捉え、氷山の一角に注目するのではなく、その水面下の要因に着目して支援の方法を考える。



【障がい特性】

【障害種別】

- ・ 身体障害（視覚障がい）
- ・ 身体障害（肢体不自由）
- ・ 身体障害（聴覚障がい）
- ・ 知的障害
- ・ 発達障害
自閉症スペクトラム（アスペルガー障害など）
注意欠如・多動性障害 学習障害など
- ・ 精神障害
- ・ 難病（脊髄小脳変性症） など

【成育歴】

【病歴】

【学力】

【検査結果】

【家庭環境】

【興味関心】

【得意不得意】

【エピソード】

行動問題を理解する2つの視点

視点②

冰山モデルを用いた 支援の考え方 (自閉症の子どもの例)

- おやつの時間になると、走って部屋の隅にかくれる
(直前の活動までは全く問題なく参加できる)
- 声かけするが、かたくなに動こうとせず激しく抵抗する
(他害のリスク有り)

水面下の要因に注目する

障害特性：

- ・ 先の見通しをもちにくい
- ・ 苦手な人意識が強い
- ・ 強いこだわりがある

環境要因：

- ・ 今日は何のおやつか知らされていない
- ・ 手洗い場に人が並んでいる
- ・ 食べる部屋がころころ変わっている

【その他】

- ・ おやつの内容
- ・ 容器
- ・ 食べる場所
- ・ 手洗い場
- ・ おやつ後の活動
- ・ 体調
- ・ 空腹度 など

環境要因として考えられる主な視点

「もの」 ・・・ものを使って環境そのものをコントロールする

例：壁向きに配置した机で学習する

「ひと」 ・・・いわゆる誰が対応するか 人による対応の仕方

例：重要なルールをインプットしてほしい時、管理者に話をしてもらう

「こと①」 ・・・活動内容やイベントのコントロール

例：「今日のおやつコーナー」などスケジュールボードの提示をする

「こと②」 ・・・空間・場所のコントロール

例：学習やおやつの時間に座る席を指定する

「こと③」 ・・・時間帯や時間の長さ、順序などのコントロール

例：本人合わせた、時間入りのスケジュール表を準備する

見える

見えない

Point②

行動問題の発生を減らす



人に頼る選択肢を選ばないようにします！

行動問題を防ぐサイクル

① 起きてしまった行動問題をできる限り早く収める

- ・ 原因や要因の削除
- ・ クールダウンスペースの確保

② 落ち着いたらトラブル処理をする

- ・ 謝罪や仲直り、問題である理由の説明など
- ・ 今後の約束を決めさせる（決める）

【理由・要因が
明白な場合】



③ 約束に沿った対応をする

- ・ 決めた約束を決してスルーしない（すべてのスタッフ）

① 起きた問題行動を分析する

- ・ 【状況】 【きっかけ】 【生まれた結果】 を洗い出す

② 行動問題がおこらない環境設定をする

- ・ 事前の約束を徹底する

【理由・要因が
不明確な場合】

① 起きてしまった行動問題をできる限り早く収める

- ア 安全の確保
 - ・ 本人や周囲の子どもがけがなどしないよう安全を確保する（自傷の軽減 他児の移動など）
- イ 刺激の除去
 - ・ いやになっている刺激を取り去る（視覚 聴覚 触覚 におい など）
- ウ 刺激の制御
 - ・ 現状以上の刺激を与えない（クールダウンスペース クールダウン部屋）
- エ 受け入れ
 - ・ まずは気持ちのすべてを受け止める
- オ 切り替え
 - ・ 本人が興味ある話題や物を使って気持ちを切り替える
- カ 見守る
 - ・ 症状が治まるまで安全を確保して待つ

② 落ち着いたらトラブル処理をする

- ア 聞き取り
 - ・ 状況や原因等について話を聴く
- イ 不適切行動の確認
 - ・ なにがよくなかったのか？を共通確認する
 - ・ なぜよくなかったのか？を説明、説得する
- ウ 対処方法の確認
 - ・ どうすればよかったのか？を共通確認する
- エ 行動の修正
 - ・ 正しい行動のやり直し（練習を含む）
 - ・ 謝罪や仲直り等の介入
- オ 今後の方針確認
 - ・ 今後のふるまい方の約束をする
 - ・ 今後の目標、取り組む内容や方法を確認する

③ 約束に沿った対応をする

才 今後の方針確認

- ・ 今後のふるまい方の約束をする
- ・ 今後の目標、取り組む内容や方法を確認する

- ・ 目標や取り組みの内容と方法を「ルール化」する。

Point ① ルール化は、可能な限り『子ども自らが決める方向で』

Point ② 決して『押し付けにならないように』

Point ③ 取り組みの評価は、随時、定期的に！

Point ④ 取り組みの成果には、必ず評価（＝賞賛・報酬）を！

① 起きた行動問題の分析

【理由・要因が明白な場合】

A (状況)

店でほしいものをみつける



B (行動)

「買って～」と
大声で泣き叫ぶ



C (結果)

ほしいものが
手に入る

レベルⅠ

『A』の状況をつくらない

レベルⅡ

『C』の結果を与えない

レベルⅢ

原因・要因が
明確になれば

【3つのポイント】

① 起きた行動問題の分析

【理由・要因が不明な場合】

記録様式の例

【記録を録る】

さとる さんの行動記録

- 他の利用者につかみかかる・・・●
- 危険を感じた・未然に防いだ・・・○
- その他の攻撃等・・・×

活動	10/13 (月)	10/14 (火)	10/15 (水)	10/16 (木)
来所・準備	●	○	×	
宿題の時間				
休憩の時間	● ● ×		○○	
集団の活動		××		
昼食・昼休み	○		● ○	● ○
散歩				
自立課題		●		
帰り	○ ×			● ○

① 起きた行動問題の分析

記録様式の例

■チェックする行動・・・『他の利用者につかみかかる』

- ・ 起きた時刻：
- ・ 落ち着くまでにかかった時間：
- ・ 前兆（低い唸り声、体を前後に揺する等）：

日	曜日	9	10	11	12	13	14	15	16
1	月	9:40			12:10				
2	火						14:30		
3	水		10:30				14:40		

【記録を録る】

__月__日の__さとる__さんの行動記録

起きた場面・状況	起きた行動	行動の後に起きたこと
<ul style="list-style-type: none"> 9:50頃、活動に向かう途中 〇〇さんが大声を出しながら部屋内を行ったり来たりしていた 気にするさとるさんにA職員が制止して別の部屋に促した 	<ul style="list-style-type: none"> 〇〇さんを気にして近づこうとした 職員に制止されると興奮が高まり壁を蹴った 	<ul style="list-style-type: none"> A職員の誘導で別の部屋に移動し、作業に取り組むことができた 作業をしているうちに興奮は治まった
<ul style="list-style-type: none"> 13:00過ぎ、散歩前のトイレ 入れ違いに〇〇さんがトイレから出てきた 	<ul style="list-style-type: none"> 突然、〇〇さんに頭突きをした 	<ul style="list-style-type: none"> B職員が制止 静養室に誘導され、落ち着くまで一人で過ごした（約30分）

※関連しそうなその他の情報

- ・前日の夜は寝付きが悪く、睡眠時間が4時間程度。
- ・最近、睡眠が乱れているとの母からの情報あり。

① 起きた行動問題の分析

① 変化を把握する

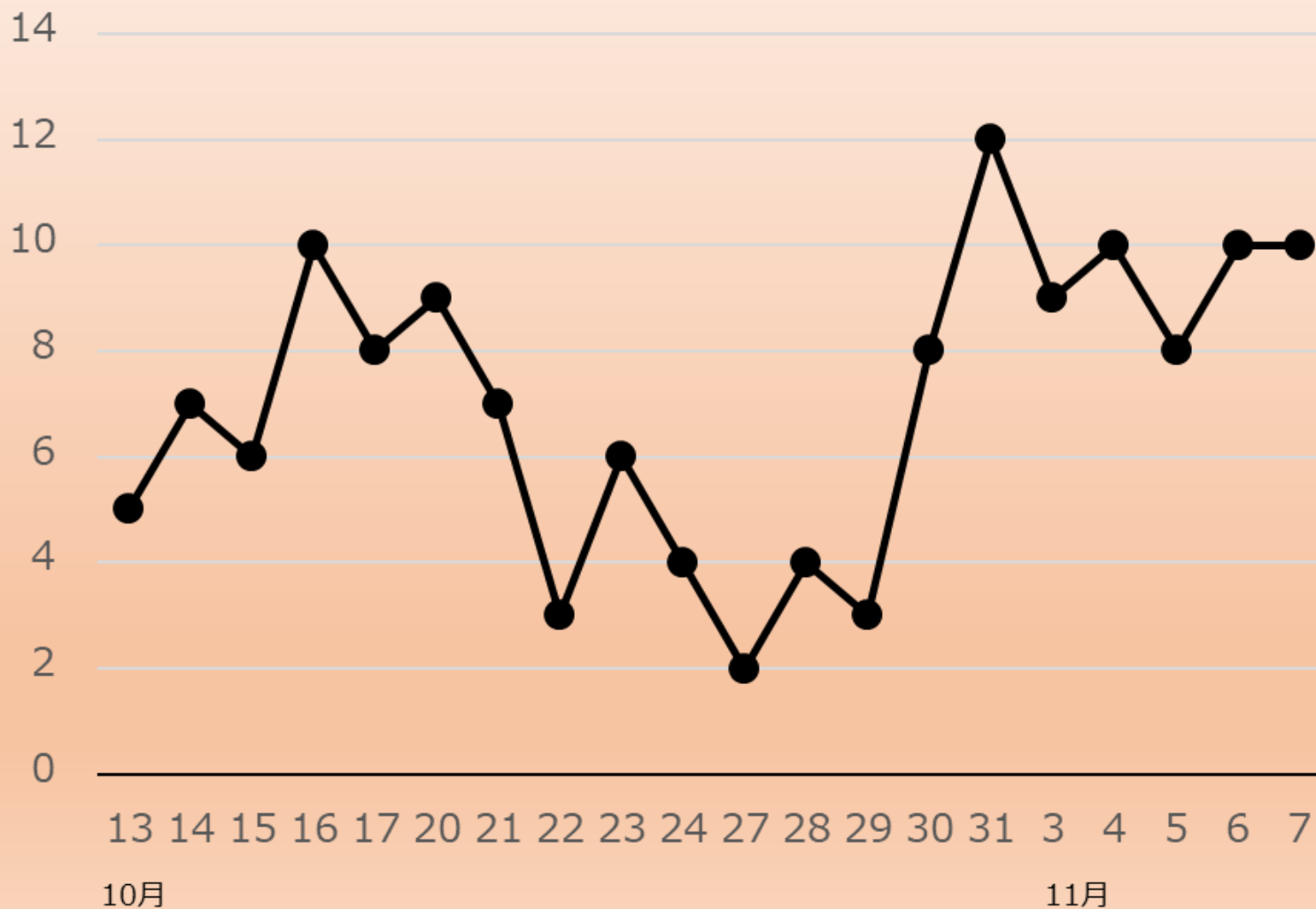
【変化を把握するための記録】

1. 問題となっている行動に着目する
例) 頻度、強度、持続時間
2. 記録する時間帯や場面等を決める
例) 1日を通して、時間の区切りごとに、場面ごとに
3. 継続できるように工夫する
例) 既にあるものを活用する、置く場所、期限を設ける

【期間を決めて変化をまとめる】

- ひとめでわかるように整理する
例) 折れ線グラフ、一覧表

■他の利用者をつかみかかった回数



① 起きた行動問題の分析

② 原因を考える

【関連しそうな情報を集める】

■障害特性やスキルをもう一度調べる

例) 苦手なこと、得意なこと、できること、できないこと

■生活全体の状況を確認する

例) 家庭・家庭の状況、生活のパターン

■生理・医学的な情報を収集する

例) 睡眠、病気、服薬、周期的な変化




【できているとき・できていないときの環境を詳しく見る】








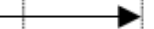





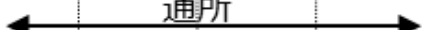



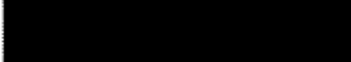


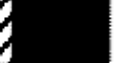
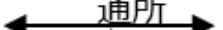



■問題が生じた前後の状況を整理する

例) 機能的アセスメント (機能分析、ABC分析)

① 起きた行動問題の分析

記録様式の例

-  ぐっすり寝た
-  うとうとしていた
-  寝てはいないが横になっていた

日	曜日	2	4	6	8	10	12	14	16	18	20	22	24		
1	土														
2	日														
3	月							 通所							
4	火					 通所									
5	水					 通所									
6	木								 通所						
7	金														
8	土														

まとめ

予防的な対応 | 起きないで済むような環境づくり

危機介入 | 本人・周囲の利用者・職員の安全を確保する

記録と再アセスメント | 記録の対象と方法を決めて情報を収集する

仮説をイメージする

何を記録するかを考える

実際に記録をとる

記録の方法を考える

チームによる支援の再検討 | チームの目で再検討・共有する

Web記録の入力フォーム例

行動問題記録フォーム(例)

スマートフォン・もしくはオンライン/パソコンでの問題行動記録フォーム例です。
いつでも、だれでも、どこでも記録できることに、行動問題の即時対応に活用ができると考えます。

1 記入者

- 田中
- 松本
- 高倉
- 高橋

2 対象児

- 船津
- 湊
- 北古賀
- 橋原

3 日時

日付
年/月/日

4 場所・場面

- 迎え時
- 車内
- 到着時
- 活動1の時
- 活動2の時

行動問題記録フォーム

- 1 記入者
- 2 対象児
- 3 日時
- 4 場所・場面
- 5 内容
- 6 詳細記述
- 7 具体的対応・改善策

② 行動問題が起こらない環境設定をする

人に頼る選択肢を選ばないようにします！

「もの」 ・・・ものを使って環境そのものをコントロールする

例：壁向きに配置した机で学習する

「ひと」 ・・・いわゆる誰が対応するか 人による対応の仕方

例：重要なルールをインプットしてほしい時、管理者に話をしてもらう

「こと①」 ・・・活動内容やイベントのコントロール

例：「今日のおやつコーナー」などスケジュールボードの提示をする

「こと②」 ・・・空間・場所のコントロール

例：学習やおやつのに時間に座る席を指定する

「こと③」 ・・・時間帯や時間の長さ、順序などのコントロール

例：本人合わせた、時間入りのスケジュール表を準備する

見える

見えない

② 行動問題が起こらない環境設定をする

宿題時の飛び出し！

- ① 順調に宿題（ローマ字の読み書き）を開始
- ② 「教えて～！」 Aスタッフが対応
 - ・ローマ字表を持ってくる
 - ・ホワイトボードを持ってくる
 - ・他の児童から呼ばれて、本人から離れる
- ③ 宿題を紙吹雪状にびりびりと破る
- ④ Aスタッフ、Bスタッフが制止する ➡ 施設を飛び出し！

【行動問題を起こした本人の思い・考え】

「（まわりが）うるさい」

「ローマ字が苦手、わからん！」

「写す作業もわからん！疲れる・・・」

「サクサク教えてほしい。ペースが合わん！」

「（先に友だちが終わったのを見て）あせった！」

「（Aスタッフが離れて）いつ帰ってくるかわからん！」

② 行動問題が起こらない環境設定をする

宿題時の飛び出し！

	もの	ひと	こと
本人	<ul style="list-style-type: none">・ 落ち着いて学習できる環境として仕切りがある机を準備・ 小文字が載っているローマ字表を準備・ 模写サポート道具の準備（ホワイトボード、模写台など）	<ul style="list-style-type: none">・ 本人及びその場から離れる際の本人への声かけの工夫・ 本人を待たせる際の明確な指示の工夫（時間指定など）	<ul style="list-style-type: none">・ できる範囲で「自立的」な行動を促す基本的姿勢をスタッフ間で共通確認する。
まわり	<ul style="list-style-type: none">・ 3人に1人以上のスタッフ配置・ 児童を迎える事前準備の徹底	<ul style="list-style-type: none">・ 宿題が早く終わった子への適切な声かけの工夫	<ul style="list-style-type: none">・ 事業所へ到着後の動線誘導の再確認・ 送迎車内での事前声かけの工夫・ 当日の支援に関わるミーティングの充実

Point③

望ましい行動を身に付けさせる



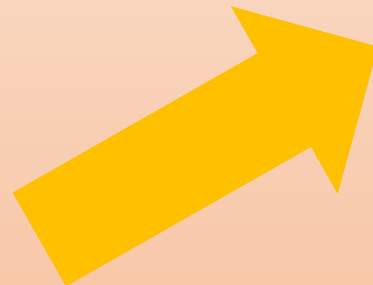
長期的な見通しをもって対応します！

望ましい行動を身に付けさせる

ステップ ①

① 行動問題の発生を回避する支援力

状況と時期の適切な見立て



ステップ ②

② 望ましい行動を身に付けさせる

望ましい行動を身に付けさせる

A (状況)

店でほしいものをみつける



B (行動)

「買って～」と
大声で泣き叫ぶ



C (結果)

ほしいものが
手に入る

【3つのポイント】

レベルⅠ

『A』の状況をつくらない

レベルⅡ

『C』の結果を与えない

レベルⅢ

『B』の行動を変える

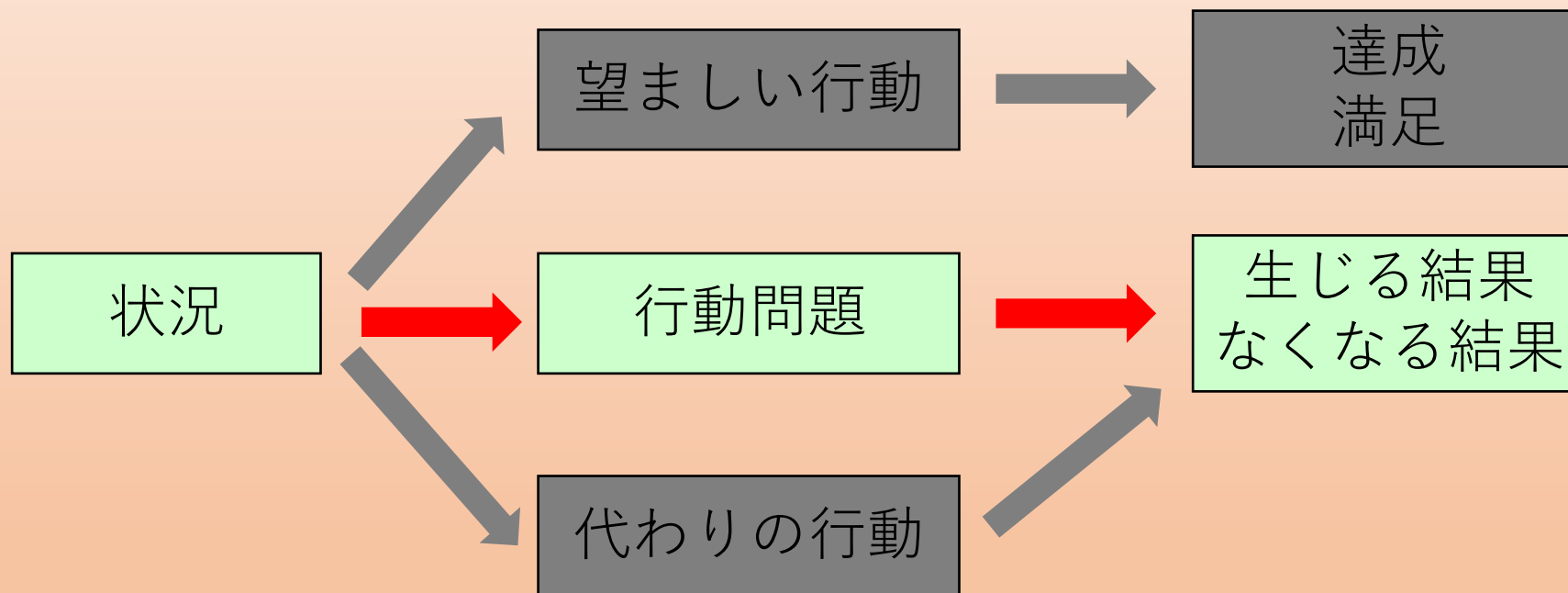
① 代わりの行動をつくる

② 望ましい行動をつくる

望ましい行動を身に付けさせる (ABA : バイパスモデル)

行動問題を自分でコントロールする力を育てる

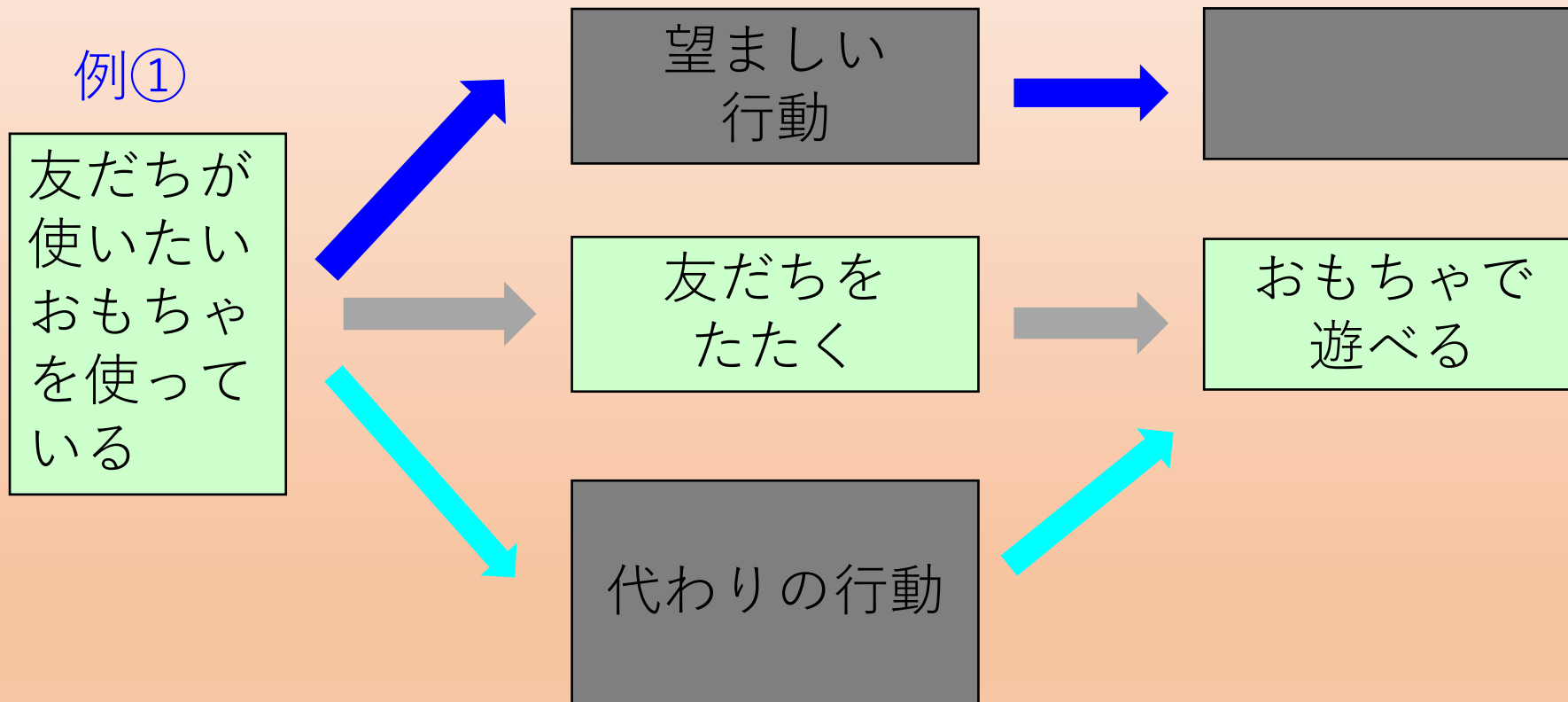
【子どもの力を高める支援を検討する】



望ましい行動を身に付けさせる (ABA : バイパスモデル)

行動問題を自分でコントロールする力を育てる

【子どもの力を高める支援を検討する】



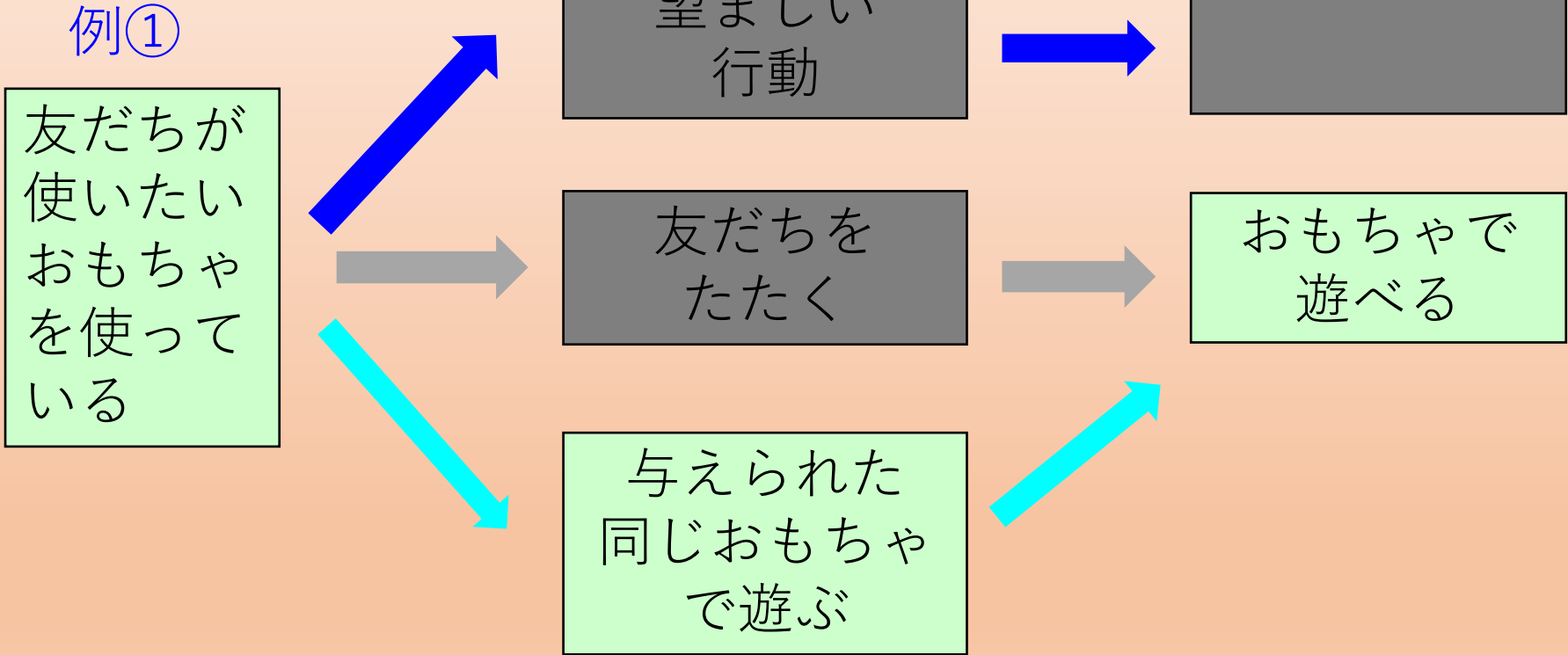
※ 学ぶ力を身に付けるスモールステップを踏んで！

子ども観察力&支援力養成ガイド

望ましい行動を身に付けさせる (ABA : バイパスモデル)

行動問題を自分でコントロールする力を育てる

【子どもの力を高める支援を検討する】

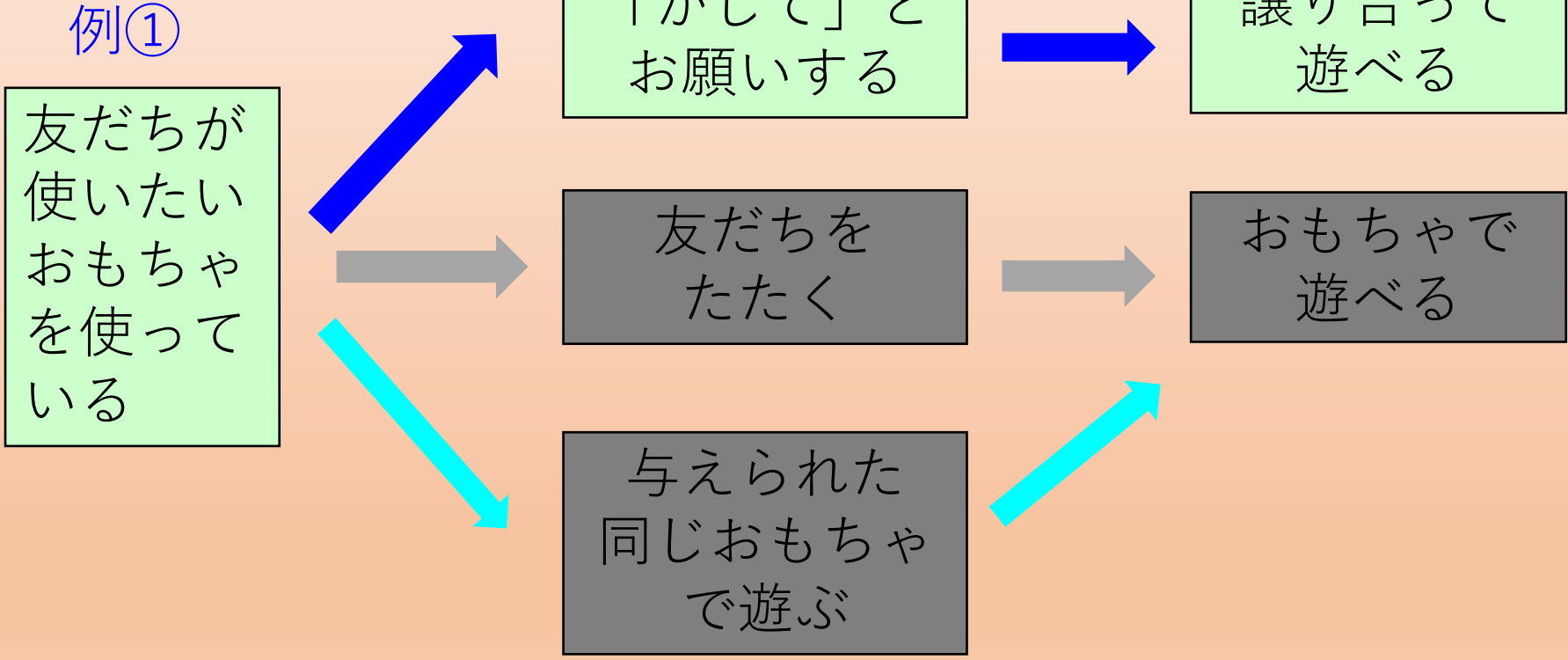


※ 学ぶ力を身に付けるスモールステップを踏んで！
子ども観察力&支援力養成ガイド

望ましい行動を身に付けさせる (ABA : バイパスモデル)

行動問題を自分でコントロールする力を育てる

【子どもの力を高める支援を検討する】



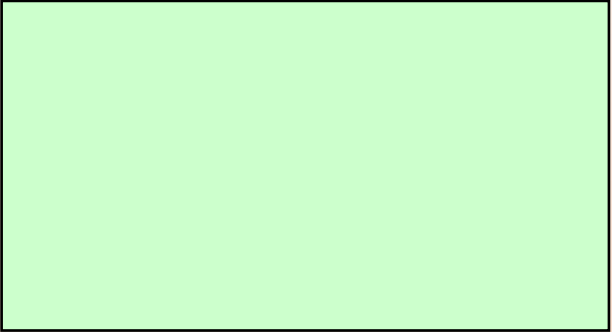
※ 学ぶ力を身に付けるスモールステップを踏んで！
子ども観察力&支援力養成ガイド



望ましい行動を身に付けさせる (ABA : バイパスモデル)

【演習】

望ましい行動 (目標の姿)



現状

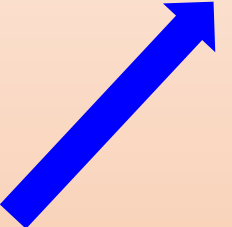
- 人の取る
- 人をたたく
- 食べ物を投げる

- 食べたいものを食べる
- 嫌いなものを食べなくて済む



満たされる結果
は同じ

【昼食時間】
友だちとみんな
で一緒に長
テーブルに並
んで食べる


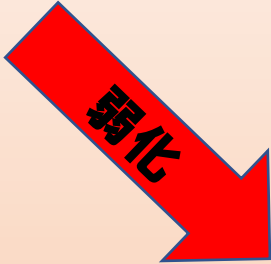




バイパス行動



- ① **不適切行動を減らす・なくす 「消去」**
 - ・ 不適切な行動の頻度を下げる (=強化しない)
- ② **望ましい行動を新たに獲得させる 「シェイピング」「SST」**
 - ・ これまで持っていなかった行動を出現させ強化する
- ③ **獲得した行動を維持させる 「強化スケジュール」**
 - ・ 一度獲得した行動が弱化・消去されないよう維持する
- ④ **獲得した行動を般化させる 「分化強化」**
 - ・ ある限定場面だけで行動が起きるのではなく、他の別の場面でも行動が起きるようにする
- ⑤ **獲得した行動の自立度を高める 「フェイディング」**
 - ・ 他者の依存ではなく自分の力で行動する部分を増やす

ABAの基礎用語

	出現	消失
好子		
嫌子		

【好子】

行動の直後に**出現**すると、その行動の将来の生起頻度を上げる、
刺激、出来事、条件

【嫌子】

行動の直後に**消失**すると、その行動の将来の生起頻度を上げる、
刺激、出来事、条件

【強化（好子出現）】

行動の直後（**60秒ルール**）に、好子が出現したり、好子が増加する、という経験をすると、その行動は将来起こりやすくなる。

ABAの基礎用語

【好子の種類】

- 生得性好子（無条件）・・・生命維持に関する基本的欲求を充足
食べ物、飲み物、におい、味、睡眠、性的刺激 等
- 習得性好子（条件性）・・・ごほうびであることを後の学習で身に付けた
タブレットでゲーム、お出かけ、買物、言語的賞賛 等
- ★ 般性好子・・・この強化子が別の強化子を得るために使用される
お金、ごほうびシール等
- ★ 社会的好子・・・人とのかわりが強化子として機能した場合

プリマック
の原理

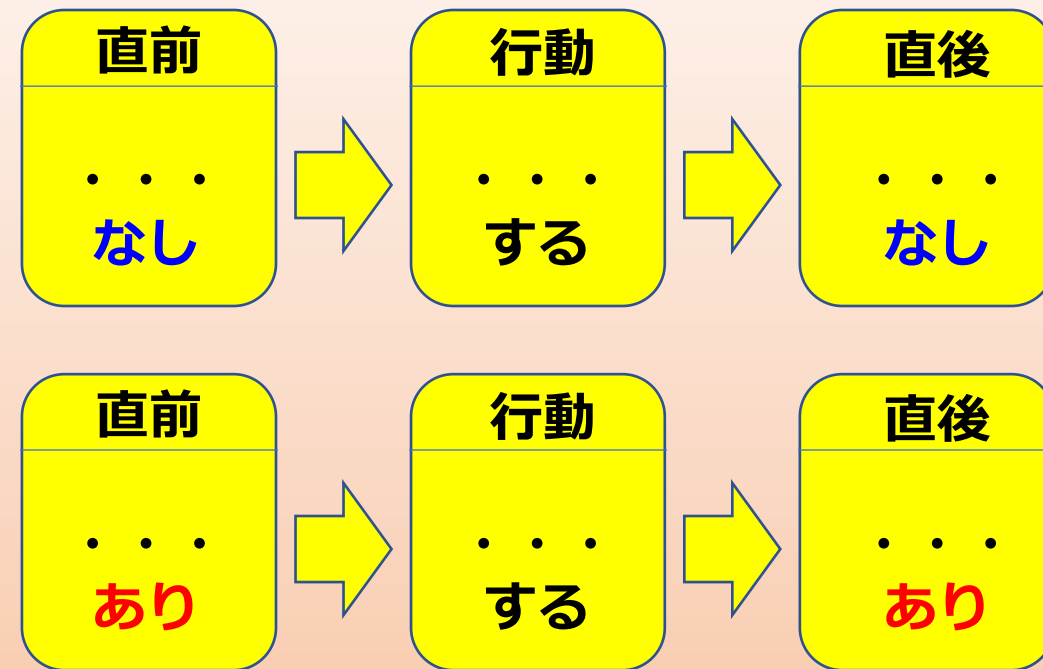
好子の量は少ない方がよい（飽和・遮断）

戦略① 減らす・なくす

【消去される場面】

【消去】

これまで**強化されていた行動**に対して強化の随伴性を中止すると強化の随伴性を導入する以前の状態までその行動は減少する



【バースト】

消去手続きを開始した直後**一時的に**行動の頻度や強度が**爆発的に増える**こと

【復帰】

これまで弱化されていた行動に対して**弱化の随伴性を中止すると**弱化の随伴性を導入する以前の状態まで**行動は増加する**

★ **エクスポージャー療法**

戦略② 新たな行動の獲得

【シェイピング】

目標行動に**より似ている行動**だけを
次々と分化強化していく手続き

【目標行動】

レパートリーでない行動の1つで
目標行動と関係の深い次元上で
似ている行動

【出発点行動】

レパートリーの1つで
目標行動と関係の深い次元上で
似ている行動

好子の特定

好子固定
シェイピ
ング

好子変動
シェイピ
ング

戦略③ 行動の維持・持続

【連続強化スケジュール】

行動するたびに
好子が出現したり
嫌子が消失すること

【部分強化スケジュール】

何回かに1回だけ
行動に随伴して
好子が出現したり
嫌子が消失すること

定比率

決められた回数 of 行動をした直後に好子が出現する

変比率

何回か行動すると（回数は一定ではない）好子が出現する

定時隔

前回の好子の出現から一定時間経過後の最初の行動の直後に好子が出現する

変時隔

前回の好子の出現からある時間（時間は一定ではない）経過後の最初の行動の直後に好子が出現する

戦略④ 行動の般化・定着

【分化強化】

ある**反応クラス**に属する行動を**強化**し
それ以外の反応クラスの行動は**消去**すること

【反応クラス】

何らかの共通特性をもった
反応の集合

何に注目して
どの行動を
強化するか を
明確に決めること

戦略⑤ 行動の自立

プロンプトフェイディングの例

身体プロンプトを使用して行動を教える

モデリングを使用して行動を教える

声掛けを使用して行動を教える

プロンプトなしで行動ができる

手助けレベルを減らす

ことばかけのフェイディング

・「部屋に入ったらくつをくつばこに入れるよ」



・「部屋に入ったら最初にすることはなにかな？」



・「約束を思い出してごらん」



・（声かけせずに待つ）

まとめ



交渉できるスキルをもちましょう！

望ましい行動を身に付けさせる

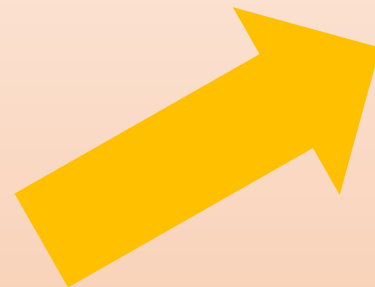
【支援をデザインする力】

ステップ ②

② 望ましい行動を
身に付けさせる

ステップ ①

① 行動問題の発生
を回避する支援力



- 行動問題の要因の分析
- 環境の調整
- 汎化

交渉術（技）
&
信頼関（心）

望ましい行動を身に付けさせる

【相手の行動変容を求める】 =

【交渉術（技術）】

- 配分型（利益を分け合う）
- 利益交換型（損して得とる）
- 統合型（Win & Win）

- ◆ 代替案
- ◆ 選択肢
- ◆ 限界範囲
- ◆ 説得
 - ・ 功利的説得（メリット）
 - ・ 規律的説得（論理的）
 - ・ 情緒的説得（感情的）

望ましい行動を身に付けさせる

ひとりの「ひと」として『いとおしむ』

信頼関係づくり

わたしたち支援者の『しごと』 = ほめどころを「みつける」こと
「とりだす」こと